

ре необходимы для того, чтобы обеспечить деятельность руководителя и его подчиненных в масштабах всей компании. В системе управления качеством выделяется четыре основных блока:

- TFM (Total Flow Management) – всеобщее управление производственными потоками; поток – основное понятие бережливого производства, он соответствует непрерывной цепи единиц или партий продукции, последовательно проходящей по этапам технологического процесса;
- TPM (Total Productive Maintenance) – всеобщий контроль за оборудованием, при котором менеджер отвечает за состояние оборудования на своем этапе, но и за то чтобы не нанести вред или не перегрузить оборудование следующих этапов;
- TQM (Total Quality Management) – всеобщий контроль качества, каждый менеджер отвечает за качество продукции потока;
- TSM (Total Service Management) – всеобщий контроль за сервисом и офисной работой.

Последняя компетенция – способность подбора и организации подчиненного персонала – очевидно, является необходимой в любом из аспектов профессиональной деятельности управленца.

Формирование данных компетенций необходимо для управления качеством в рамках международного стандарта ISO 9000.

Дворцова Е.В.

**Роль личностного адаптационного потенциала
студента в достижении успешности
учебной деятельности**

Проблема подготовки высококвалифицированных специалистов является на сегодняшний день чрезвычайно актуальной. Качество подготовки выпускника вуза закладывается на всех этапах его обучения, начиная от входа в систему «студент-вуз», заканчивая выходом из нее. Большую роль

при этом играет этап адаптации студента к вузу. Основным критерий успешной адаптации студента - показатель успешности его учебной деятельности. Одни студенты достаточно быстро и успешно адаптируются к вузу и его требованиям, другие с трудом проходят процесс входа в новую учебную среду. Знание психологических факторов успешности учебной деятельности позволит более дифференцированно построить систему психологического сопровождения студента.

Согласно А.Г. Маклакову, успешность адаптации человека и вероятность сохранения профессионального здоровья определяется его личностным адаптационным потенциалом (ЛАП), характеристику которого можно получить, оценив уровень поведенческой регуляции (ПР), коммуникативный потенциал (КП) и моральную нормативность (МН).

Личностный адаптационный потенциал обуславливает эффективность деятельности в экстремальных условиях, к которым можно отнести период вхождения студента в новую для него учебную среду.

Целью работы является изучение роли личностного адаптационного потенциала (ЛАП по А.Г.Маклакову) в достижении успешности учебной деятельности студентами на этапе адаптации к вузу.

В качестве испытуемых выступили студенты 1 курса экономического факультета (специальности «Менеджмент организации» и «Маркетинг») НФИ Кем ГУ. Объем выборки - 87 человек. Из них 64 девушки и 23 юноши в возрасте от 16 до 20 лет.

Критерием успешности учебной деятельности студентов был выбран средний балл, полученный студентами на экзаменах в первую сессию.

Корреляционный анализ по всей выборке испытуемых показал, что показатель успешности учебной деятельности положительно коррелирует с личностным адаптационным потенциалом ($r = 0,219$, $p < 0,05$), моральной нормативностью ($r = 0,286$, $p < 0,05$), позитивным отношением к учебе ($r = 0,354$, $p < 0,01$), общей внеучебной активностью студентов ($r = 0,273$, $p <$

0,05), средним баллом текущей аттестации ($r = 0,667$, $p < 0,01$). Вычисление критерия Стьюдента показало значимые отличия групп разной успешности по личностному адаптационному потенциалу: ($M1 = 54,55 \pm 11,86$, $M2 = 61,27 \pm 16,26$, $t = -2,182$, $p < 0,05$) (сырые значения показателей ЛАП характеризуются тем, что меньший показатель соответствует большему уровню).

Таким образом, выявлена роль личностного адаптационного потенциала для достижения успешности учебной деятельности. «Более успешные студенты» имеют более высокий ЛАП, хорошие адаптационные способности помогают успешно вписаться в новую учебную среду.

Показатель моральной нормативности для студента-первокурсника очень важен, он определяет восприятие морально-нравственных норм поведения и отношение к требованиям непосредственного социального окружения, что обеспечивает студенту способность адекватно воспринимать предлагаемую для него социальную роль.

Успешные студенты характеризуются более позитивным отношением к учебе, в отличие от неуспешных. В.Н. Мясичев указывает, что система отношений личности является базовым образованием, от которого зависит успешность деятельности человека. Отношение к учебе является отношением к основному виду деятельности студента.

«Группу более успешных» характеризует также высокая внеучебная активность, студенты занимаются в различных творческих объединениях, спортивных секциях, студенческих досуговых организациях.

Характерным является то, что успех на сессии является не случайным, а закономерным – результаты текущей аттестации учебной деятельности в «группе успешных» значимо выше.

Определена структура связей в системе психологических факторов личностного адаптационного потенциала, обеспечивающая достижение успешности учебной деятельности студентов вуза.

Личностный адаптационный потенциал отрицательно коррелирует с нейротизмом ($r = 0,442$, $p < 0,01$) и со следующими типами акцентуаций характера: педантичный ($r = 0,29$, $p < 0,01$), возбудимый ($r = 0,454$, $p < 0,01$), тревожный ($r = 0,408$, $p < 0,01$), экзальтированный ($r = 0,231$, $p < 0,05$), циклотимный ($r = 0,313$, $p < 0,01$).

Положительно коррелирует ЛАП с общим показателем уровня социально-психологической адаптации ($r = 0,439$, $p < 0,01$), и ее отдельными компонентами: отношением к данному вузу ($r = 0,259$, $p < 0,05$), удовлетворенностью условиями обучения ($r = 0,288$, $p < 0,05$), отношением к учебе ($r = 0,373$, $p < 0,01$), отношением к преподавателям ($r = 0,335$, $p < 0,01$), отношением к выбранной специальности ($r = 0,315$, $p < 0,01$), отношением к будущей работе ($r = 0,346$, $p < 0,01$), поведенческой регуляцией ($r = 0,946$, $p < 0,01$), коммуникативным потенциалом ($r = 0,64$, $p < 0,01$), и моральной нормативностью ($r = 0,326$, $p < 0,01$).

Выявлены следующие взаимосвязи компонентов личностного адаптационного потенциала. Поведенческая регуляция положительно коррелирует с интернальностью в области достижений ($r = 0,219$, $p < 0,05$). Высокий уровень субъективного контроля над эмоционально положительными событиями способствует достижению успехов в учебной деятельности. Студенты с высокой интернальностью в области достижений считают, что всего самого хорошего в жизни они добились сами. Для наших испытуемых показатель интернальности достижений равен $7,66 \pm 2,11$ (высокий уровень).

Коммуникативный потенциал отрицательно коррелирует с мотивацией к избеганию неудач ($r = -0,276$, $p < 0,05$). Студенты, мотивированные на избегание неудач, менее инициативны, при выполнении ответственных заданий ищут причины отказа от них.

Моральная нормативность положительно коррелирует с таким показателем стиля учебной деятельности, как регулярность занятий ($r = 0,257$, p

$< 0,05$). Индивидуальный стиль учебной деятельности – характерная для данного студента система навыков, приемов, способов решения задач учебной деятельности, обеспечивающая успешное ее выполнение. Выработка индивидуального стиля является способом адаптации к деятельности. Согласно результатам, именно регулярность занятий является продуктивным способом подготовки студентов-первокурсников, выбор этого стиля предопределяется адаптационным потенциалом студента, в частности, его моральной нормативностью.

Моральная нормативность положительно коррелирует с интернальностью в отношении здоровья ($r = 0,238$, $p < 0,05$). Студенты с высокими показателями по этой шкале считают себя во многом ответственными за свое здоровье, полагают, что выздоровление зависит от собственных усилий. Адаптация человека к новой деятельности сопровождается установлением динамического равновесия в системе «человек-среда» на следующих уровнях: физиологическом, социально-психологическом, профессиональном. Отмечается временное снижение показателей здоровья и самочувствия студентов. Чем быстрее пройдет адаптация к среде по физиологическому показателю, тем успешнее будет протекать адаптационный процесс в целом, общим показателем которого и будут результаты первой сессии.

По результатам исследования сформулированы следующие выводы:

- Личностный адаптационный потенциал студента играет значимую роль в его адаптации к вузу и способствует достижению успешности учебной деятельности.
- Высокая моральная нормативность обеспечивает способность молодого человека адекватно воспринимать предлагаемую для него социальную роль студента и положительно влияет на успешность учебной деятельности.

- Достижению успешности учебной деятельности студентов способствует их положительная система отношений к учебной среде и ее компонентам (отношение к вузу, к преподавателям, к учебе, к выбранной специальности, к будущей работе, удовлетворенность условиями обучения). В системе отношений главное место принадлежит отношению студента к учебе.

- Регулярность занятий как основной показатель индивидуального стиля учебной деятельности является продуктивным способом достижения успешности учебной деятельности студентов.

- Интернальный локус контроля в области достижений и в отношении к своему здоровью способствует успешной учебной адаптации и достижению высоких результатов учебной деятельности.

Таким образом, в структуру факторов личностного адаптационного потенциала, обеспечивающих успешность учебной деятельности студентов, входят: положительное отношение к учебной среде и ее компонентам, интернальный локус контроля, стиль учебной деятельности, характеризующийся регулярностью занятий, высокая общая активность студента, профессиональное самоопределение по отношению к выбранной специальности.

Демидова Т.П.

**Личностно-развивающая профессионально
образовательная среда среднего профессионального
учебного заведения**

Обоснование процесса профессионального становления личности требует выявления условий, в которых осуществляется этот процесс, т.е. личностно-развивающей профессионально-образовательной среды как особым образом организованных социокультурных, психологических и